

INVESTIGACIONES PENDIENTES
 SECCIÓN DE RECLAMACIONES
 POR REGIÓN
 MES DE MARZO
 AÑOS FISCALES 2023-24 Y 2024-25

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla						
2023-24	2	46	36	15	24	123
2024-25	4	50	9	22	13	98
Arecibo						
2023-24	1	0	14	22	18	55
2024-25	5	40	28	33	19	125
Bayamón						
2023-24	0	11	59	67	51	188
2024-25	0	35	29	76	57	197
Caguas						
2023-24	10	0	80	0	0	90
2024-25	8	0	108	0	0	116
Carolina						
2023-24	0	6	54	28	15	103
2024-25	0	6	87	12	1	106
Humacao						
2023-24	2	2	0	50	12	66
2024-25	2	0	18	58	8	86
Mayaguez						
2023-24	2	1	0	6	10	19
2024-25	4	1	0	1	15	21
Ponce						
2023-24	5	53	76	2	30	166
2024-25	13	73	39	8	5	138
Total						
2023-24	22	119	319	190	160	810
2024-25	36	205	318	210	118	887

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2023-24 (31-3-24) y 2024-25 (1-4-25).

Legenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el estatus a Revisar. Próximo Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 3 de abril de 2025

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE MARZO
AÑOS FISCALES 2023-24 R y 2024-25

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25
ARECIBO **																
MES	37	77	44	24	0	0	81	101	37	20	0	0	0	0	44	81
ACUMULADO	2	40	460	434	0	2	462	476	410	384	6	4	2	7	44	81
MAYAGÜEZ																
MES	19	15	40	31	0	0	59	46	41	31	0	0	0	0	18	15
ACUMULADO	20	12	390	386	0	0	410	398	390	382	1	1	1	0	18	15
FAJARDO																
MES	83	89	31	43	0	0	114	132	33	26	7	2	0	0	74	104
ACUMULADO	150	87	268	271	0	0	418	358	247	204	97	46	0	4	74	104
PONCE																
MES	116	65	45	38	0	0	161	103	70	59	0	0	0	0	91	44
ACUMULADO	123	98	766	535	5	1	894	634	770	587	33	2	0	1	91	44
BAYAMÓN																
MES	69	141	68	94	0	0	137	235	71	94	0	0	0	0	66	141
ACUMULADO	125	160	631	717	3	0	759	877	690	736	0	0	3	0	66	141

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25
CAROLINA																
MES	70	49	82	119	0	0	152	168	81	127	1	0	0	0	70	41
ACUMULADO	140	138	876	893	32	12	1,048	1,043	966	990	12	7	0	5	70	41
CAGUAS																
MES	89	106	63	59	0	0	152	165	68	63	1	1	0	0	83	101
ACUMULADO	100	92	648	583	1	3	749	678	641	551	25	26	0	0	83	101
AGUADILLA																
MES	24	40	43	31	0	0	67	71	38	35	0	0	0	0	29	36
ACUMULADO	69	39	303	316	0	0	372	355	343	319	0	0	0	0	29	36
TOTAL																
MES	507	582	416	439	0	0	923	1,021	439	455	9	3	0	0	475	563
ACUMULADO	729	666	4,342	4,135	41	18	5,112	4,819	4,457	4,153	174	86	6	17	475	563
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		75		23		0		98		16		(6)		0		88
PORCENTUAL		14.8		5.5		100.0		10.6		3.6		100.0		0.0		18.5
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		(63)		(207)		(23)		(293)		(304)		(88)		11		88
PORCENTUAL		(8.6)		(4.8)		(56.1)		(5.7)		(6.8)		(50.6)		183.3		18.5

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los Investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.
Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.
Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023



Oficina de Planificación

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

** Datos revisados

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Illaraza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/inventario.aspx>.

Fecha: 10. de abril de 2025.

Preparado por: J.P.C.